# NAVODILA ZA UPORABO

# MOBILNA BANKA PRO!

UniCredit Banka Slovenija

Digitalni kanali

Oktober 2023

# Kazalo

1 AKTIVACIJA	3
1.1 AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA PRO!	3
1.3 ZAČASNA BLOKADA STORITVE MOBILNA BANKA PRO!	5
1.4 PONOVNA AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA PRO!	6
1.5 AKTIVACIJA MOBILNEGA ŽETONA	6
2 PREGLED FUNKCIJ	7
2.1 POMOČ	7
2.2 MENJALNICA	7
2.3 BANKOMATI IN POSLOVALNICE	8
2.4 GENERIRAJ GESLO / MOBILNI ŽETON	8
2.5 SKENIRAJ IN PLAČAJ	9
3 MOBILNA BANKA PRO!	0

3.1	PREGLED RAČUNOV IN PRODUKTOV	10
3.2	KARTICE	11
3.3	PLAČILA	12
3.4	PRODUKTI	15
3.5	SPOROČANJE	15
3.6	VEČ	16
3.7	ODJAVA	18

# 1 AKTIVACIJA

## 1.1 AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA PRO!

Če želite postati uporabnik mobilne banke, lahko obrazec za aktivacijo oddate v BusinessNet ali katerikoli poslovalnici UniCredit Bank.

V BusinessNetu odprite meni Naročila banki > Mobilna banka PRO!. Izberite zahtevek za vklop storitve, vpišite številko vašega mobilnega telefona, zahtevek podpišite in oddajte.

💋 UniCredit Bank	01 5876 930	/	Jezik Slovenski ▼	Odjava 😃
BusinessNet	Naročila banki > Mobilna banka PRO! MOBILNA BANKA PRO! ZA	A POSLOVNE UPORABNIKE	☆ 읍	
<ul> <li> MOJE BLIŽNJICE</li> <li>PREGLED</li> <li>PLAČILA</li> <li>KARTICE</li> </ul>	Vloga za naročilo vklopa ali zač	asno blokado storitve Mobilna ban	ka PRO!	
> PODPIS NALOGOV	Zahtevek za:	vklop storitve 💌 *		
> VARČEVANJA IN NALOŽBE	Mobilna telefonska številka:	386 *		
VAROCILA BANKI     3D Secure     Mobilina banka PRO!     Kontaktni podatki	V polje Mobilna telefonska številka vnes storitev Mobilna banka PRO!.	iite svojo mobilno številko v pravilni mednaro	dni obliki, kot je 386 51 999999, katero boste uporat	bljali za
> Naročila potrdila	IZJAVA			
> ARHIV NALOGOV	S podpisom vloge z žetonom potriujem	da sem seznanjen in soglašam s Splošnimi	nogoji za uporabo sistema elektronskega bančništva	73
	pravne osebe, podjetnike in zasebnike p	PDF. Osnovne značilnosti in omejitve Mobilne	banke PRO! za pravne osebe se nahajajo na <u>spletn</u>	<u>1</u>
> NASTAVITVE	strani. Prav tako soglašam z zbiraniem	obdelovaniem in posredovaniem vseh zbran	ih podatkov ter zbiraniem, obdelovaniem in posredov	vaniem
> OBVESTILA	podatkov o opravljenih nakupih, podjetju	u, ki vrši distribucijo podatkov, vse izključno z	a namen izvajanja storitve.	
	Podpiši in pošlji >			
	Nazad		02.02.02.0022.00.4442.CET	



UPORABNIŠKO IME	
Vaše uporabniško ime ste izbrali ob naročilu storitev spletnega Dančništva v poslovalnici ali v postopku odpiranja računa v spletni aplikaciji.	



Po oddanem zahtevku za aktivacijo boste prejeli SMS sporočilo s spletno povezavo za prenos in namestitev aplikacije na vaš pametni telefon in SMS sporočilo z aktivacijsko kodo<sup>1</sup>. Povezava v sporočilu vas vodi v Trgovino Play, če ste uporabnik operacijskega sistema Android, oziroma App Store, če ste uporabnik operacijskega sistema iOS. Predpogoj za prenos aplikacije je, da ste registrirani in lahko uspešno vstopite v eno izmed prej omenjenih trgovin z aplikacijami.

Po uspešnem prenosu in namestitvi aplikacije na vašem mobilniku izpeljete še enostaven postopek aktivacije; ob zagonu aplikacije pritisnete na gumb »Aktivacija«. Ker ste oddali zahtevek preko BusinessNeta in že prejeli SMS sporočilo, izberete v meniju možnost »Že imam aktivacijsko kodo«, v nasprotnem primeru lahko izvedete proces aktivacije preko aplikacije (opisan spodaj).

V ustrezna polja najprej vnesite svoje Digitalno uporabniško ime (ID) in ga potrdite, nato pa počakate na drugi SMS, ki vas bo samodejno preusmeril na polje za izbiro PIN gesla, saj aplikacija v ozadju sama prebere aktivacijsko kodo iz SMS sporočila. Lahko izberete tudi možnost "Ročni vnos", v kolikor želite kodo vtipkati sami. V naslednjem koraku izberite 6 do 8-mestno osebno geslo PIN, ki bo znano samo vam. Vaše digitalno uporabniško ime (ID) je identično tistemu, ki ga uporabljate za vstop v BusinessNet - če slednje še ne uporabljate, pa ste izbrali uporabniško ime ob sklenitvi pogodbe za vključitev Mobilne banke PRO! oz. BusinessNeta.

Pred zaključkom procesa aktivacije imate možnost izbrati še možnost vpisa in/ali podpisa s prstnim odtisom oz. biometrijo obraza, s čimer se lahko izognete zamudnejšemu vpisovanju PIN kode.

V kolikor so bili vneseni podatki pravilni, boste uspešno vstopili v aplikacijo Mobilna banka PRO!.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Aktivacijska koda za Mobilno banko PRO! je veljavna 72 ur.

# 1.3 ZAČASNA BLOKADA STORITVE MOBILNA BANKA PRO!

V primeru, da želite storitev blokirati, lahko to izvedete v svojem BusinessNetu, v naši poslovalnici ali s klicem na telefonsko številko kontaktnega centra.

V BusinessNetu dostopite do menija Naročila banki > Mobilna banka PRO!. Odprl se bo obrazec, kjer v spustnem meniju »Zahtevek za« izberete možnost »Začasna blokada storitve«. Preverite še svojo telefonsko številko, obrazec podpišite in oddajte. Po oddanem zahtevku vam bomo storitev blokirali.

BusinessNet	Naročila banki > Mobilna banka PRO MOBILNA BANKA PRO!	ZA POSLOVNE UPORABNIKE	☆ 읍
<ul> <li>&gt; MOJE BLIŽNJICE</li> <li>&gt; PREGLED</li> <li>&gt; PLAČILA</li> </ul>	Vloga za naročilo vklopa ali :	začasno blokado storitve Mobilna banka PRO!	
> KARTICE			
> PODPIS NALOGOV	Zahtevek za:	začasno blokado storitve 🔻 *	
VARČEVANJA IN NALOŽBE NAROČILA RANKI	Mobilna telefonska številka:	386 *	
≻ 3D Secure ≻ <mark>Mobilna banka PRO!</mark> ≻ Kontaktni podatki	V polje Mobilna telefonska številka v storitev Mobilna banka PRO!.	vnesite svojo mobilno številko v pravilni mednarodni obliki, kot je 386 51 999	999, katero boste uporabljali za
<ul> <li>&gt; Naročila potrdila</li> <li>&gt; ARHIV NALOGOV</li> </ul>	IZJAVA		
> INFORMACIJE	S podpisom vloge z žetonom potrjuj	iem, da sem seznanjen in soglašam s <u>Splošnimi pogoji za uporabo sistema i</u>	elektronskega bančništva za
> SPOROČILA	pravne osebe, podjetnike in zasebni	ike PDF. Osnovne značilnosti in omejitve Mobilne banke GO! za pravne osel	pe se nahajajo na <u>spletni strani</u> .
> NASTAVITVE	Prav tako soglašam z zbiranjem, ob	delovanjem in posredovanjem vseh zbranih podatkov ter zbiranjem, obdelov	vanjem in posredovanjem
> OBVESTILA	podatkov o opravljenih nakupih, pod	ljetju, ki vrši distribucijo podatkov, vse izključno za namen izvajanja storitve.	

Nazadnje ste se prijavili: 23.08.2023 10:03:45 CET | 23.08.2023 10:13:01 CET

# 10:55 ul 50 ₪ < NAZAJ ⑦ Aktiviraj Mobilni žeton

estniUporabnik	
aše uporabniško ime ste iz ančništva v poslovalnici al plikaciji.	brali ob naročilu storitev spletnega i v postopku odpiranja računa v spletn

#### 1.4 PONOVNA AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA PRO!

Če ste aplikacijo blokirali ali ste zamenjali telefon, morate za ponovno uporabo vnovič izvesti aktivacijo aplikacije. To lahko storite po istem postopku, kot je opisan v poglavju 1.1 Aktivacija storitve Mobilna banka PRO!, le da v spustnem meniju »Zahtevek za« v obrazcu v BusinessNetu izberete možnost »Ponovna aktivacija aplikacije«, lahko pa se seveda poslužite tudi načina Aktivacije preko aplikacije.

### 1.5 AKTIVACIJA MOBILNEGA ŽETONA



NIMAM VELJAVNE AKTIVACIJSKE KODE

V kolikor ste pri aktivaciji BusinessNeta kot način identifikacije izbrali Mobilni žeton, ste na svojo telefonsko številko prejeli tudi SMS sporočilo z aktivacijsko kodo<sup>2</sup> za Mobilni žeton. Po prejemu SMS sporočila vstopite v meni »Aktiviraj mobilni žeton« in vpišite vaše Uporabniško ime.

Aplikacija avtomatsko sama prebere kodo iz SMS sporočila, lahko pa izberete tudi »Ročni vnos«, v kolikor želite kodo sami pretipkati. V naslednjem koraku določite 6 do 8-mestno numerično PIN geslo za vstop. To geslo bo poznano le vam, zato si ga dobro zapomnite. Ko boste uspešno potrdili PIN, boste prejeli asociacijo - nacionalno zastavo. Zapomnite si jo, saj vas bo vedno znova obveščala o tem, ali ste za vstop v Mobilni žeton vpisali pravilen PIN. Katerakoli druga državna zastava bi v prihodnje pomenila opozorilo za napačen vnos gesla PIN. V tem primeru vodo vsa generirana gesla napačna.

POMEMBNO: Po vstopu v svojo Online banko v meniju Nastavitve > Varnost aktivirajte varnostno vprašanje in odgovor, ki bo poznan le vam. Tako se boste izognili osebnemu obisku poslovalnice v primeru zaklepa mobilnega žetona in/ali zaklenjenega gesla PIN.

ZAČNI

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Aktivacijska koda za Mobilni žeton je veljavna 24 ur.

## 2 PREGLED FUNKCIJ



# Menjalni tečaj

Nazadnje posodobljeno 16. avgust 2023

IZRAČUNAJTE	ŽELENO VALUTO

EUR V

ZNESEK 1,00

KLIKNITE ZA NAKUPNI/PRODAJNI MENJALNI TEČAJ

	USD 1 USD = 0,91599 EUR	<b>1</b> ,09171
×	GBP 1 GBP = 1,16408 EUR	<b>0</b> ,85905
•	<b>CHF</b> 1 CHF = 1,04333 EUR	<b>0</b> ,95847
*	AUD 1 AUD = 0,59130 EUR	<b>1</b> ,69120
<b>[+]</b>	CAD 1 CAD = 0,67867 EUR	<b>1</b> ,47348

Pred vstopom v mobilno banko imate na zaslonu poleg aktivacije na voljo tudi možnosti »Skeniraj in plačaj«, »Pomoč«, »Bankomati in poslovalnice« ter »Menjalnica«.

## 2.1 POMOČ

Na tej strani lahko dostopate do kontaktnih podatkov banke in drugih uporabnih informacij, kot so številka klicnega centra, urnik podpore uporabnikom, elektronski naslov in naslov spletne strani.

Z izbiro telefonske številke lahko takoj izvedete klic, s pritiskom na elektronski naslov pa boste preusmerjeni v vašo aplikacijo za pošiljanje elektronskih sporočil. Vaše sporočilo ali klic bodo sprejeli v našem klicnem centru in se odzvali v najkrajšem možnem času.

#### 2.2 MENJALNICA

Menjalnica omogoča enostavno preverbo menjalnih tečajev. V polje "Vpiši znesek" lahko vnesete poljubno vrednost in nato izberete valuto v meniju, ki se odpre s pritiskom na okrajšavo. Preverite lahko Nakupni/Prodajni menjalni tečaj.



#### 2.3 BANKOMATI IN POSLOVALNICE

Možnost omogoča iskanje poslovalnic in bankomatov naše banke, ogled njihovih kontaktnih podatkov, delovnega časa in navodil za pot. Ob izbiri funkcije se na zemljevidu prikažejo vaša lokacija in označene lokacije najbližjih bankomatov in poslovalnic. Na dnu zaslona je aktiven meni, ki se z dotikom odpre čez celoten zaslon. V tem meniju lahko uporabljate filtre za navadne bankomate, bankomate s pologom in poslovalnice. V meniju se nahaja tudi seznam vseh poslovalnic in bankomatov, ki so razvrščeni glede na vašo oddaljenost. Možnost »Išči« omogoča iskanje bankomatov ali poslovalnic na različnih lokacijah in v tujih državah.

#### 2.4 GENERIRAJ GESLO / MOBILNI ŽETON

V aplikacijo vstopite s prstnim odtisom ali z vnosom svojega osebnega gesla PIN. Po vstopu so na voljo tri možnosti, ustvarite lahko:

• geslo za prijavo v Online banko (BusinessNet),

#### Ustvarite žeton

ODJAVA D

- Vnesite geslo PIN ZA PRIJAVO V ONLINE BANKO ZA PODPIS VLOG IN DOKUMENTOV ZA PODPIS PLAČIL
- geslo za podpis plačil,
- geslo za podpis vlog in dokumentov.

Desno zgoraj se nahaja ikona za nastavitve. Z izbiro le-te dostopate do nastavitev aplikacije, kjer lahko spremenite jezik (slovenščina ali angleščina), svojo PIN številko za vstop v Mobilno banko, vklopite lahko hitri podpis plačil v Online banki s pomočjo potisnih sporočil ter spremenite način podpisa; s pomočjo biometrije ali s PIN številko.

GENERIRAJ

Aplikacijo Mobilni žeton lahko varno zapustite s pritiskom na gumb »Odjava«.

### 2.5 SKENIRAJ IN PLAČAJ

Bližnjica, ki vam omogoča dostop do možnosti »Skeniraj in plačaj«. Za dostop do funkcije je zaradi možnosti zlorabe potrebno vnesti geslo ali prstni odtis. Omogoča tudi hitrejši dostop do plačila s skeniranjem.



<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Možnost podpisa in vstopa s prstnim odtisom lahko vključite le, če ima vaš pametni telefon bralnik prstnih odtisov in imate v nastavitvah telefona shranjen svoj prstni odtis.





# **3 MOBILNA BANKA PRO!**

Po vstopu v aplikacijo se prikaže meni »Računi«. Meni ponuja pregled nad transakcijskimi in varčevalnimi računi, karticami, depoziti ter krediti. Na dnu zaslona se nahaja navigacijski meni s petimi izbirami: »Računi«, »Plačila«, »Pregled plačil«, »Produkti« in »Več«.

## 3.1 PREGLED RAČUNOV IN PRODUKTOV

V meniju »Računi« so na voljo razvrščena polja, ki predstavljajo različne produkte. S klikom na polje si lahko ogledate podrobnosti produkta (ime in številko računa ali katerega drugega produkta, razpoložjivo stanje produkta.) Drsenje v leto ali desno stran omogoča prikaz podrobnosti ostalih produktov. Pod poljem s podatki produkta se nahaja pregled transakcij, ki jih lahko poljubno filtrirate ali poiščete v polju »Išči«, ki se nahaja na vrhu pregleda vseh transakcij. Pod poljem s podatki o produktu so na voljo različne možnosti, ki so odvisne od tipa produkta:

### • Več informacij

Prikaz podrobnosti o računu: limit, predvidena sredstva, ime lastnika računa, datum, do katerega je limit odobren in razpoložljiva sredstva na izbranem računu.

### • Možnosti

Možnost vklopa/izklopa potisnih obvestil za sporočila banke in obvestila o transakcijah.

### • Skeniraj QR kodo

Možnost omogoča hitro plačilo z izbranega računa s skeniranjem QR kode. Ta možnost je mogoča samo na transakcijskih računih, ki so namenjeni plačevanju.

#### • Interni prenos

Možnost odpre okno za plačila, kjer lahko prenašate sredstva v enaki valuti med svojimi računi.

# 09:31 .ı∥ 5G **84**) NAZAJ Kartice UniCredit Bank **UniCredit** Bank Debit MasterCard 5338 XXXX XXXX 0472 1.800,69 EUR **(**) $(\mathbf{i})$ 럁 Q Išči AVGUST 2023 CS KITAJSKI CENTER(COA04785) LJUB... 4 - 4.99 EUR 09:31 5G 84

#### < NAZAJ

#### Kartice



#### 3.2 KARTICE

Kartice se nahajajo na začetnem meniju »Računi«, pod sekcijo kartice, skupaj z ostalimi produkti. Na podobi kartice so prikazani ime in vrsta kartice na zgornji strani, številka kartice ter lastnik v sredini in razpoložljivo stanje kartice na dnu. Pod podobo kartice so navedene dodatne informacije o kartici, možnost blokiranja kartice ter možnost poplačila kartice. Transakcije, ki so bile opravljene s to kartico se nahajajo pod možnostjo »Najdi«.

#### Poplačilo Visa kartice

Na zelo preprost način lahko sedaj poplačate odprte obveznosti z naslova porabe s svojo kreditno kartico. Preprosto vpišete znesek, ki ga želite poplačati. Po potrditvi aplikacija samodejno izvede postopek plačila.

#### Začasna blokada kartice

V kolikor bi želeli začasno blokirati svojo kreditno kartico (potovanje, tujina, nadzor nad porabo), izberite gumb »Blokiraj«. Kartico lahko ponovno aktivirate z izbiro možnosti »Aktiviraj«, 24 ur na dan, vse dni v tednu. Začasna blokada in deblokada se izvede instantno.

V primeru suma zlorabe, se obrnite na Bankart na številko: +386 (0)1 583 41 83.

# 3.3 PLAČILA

Do možnosti »Ustvari novo plačilo« lahko dostopate tako, da v meniju na dnu ekrana, izberete možnost »Plačila«.

Prikaže se okno »Plačila«. Tu lahko izbirate med:

 »Ustvari plačilo« - za domače plačilo novemu prejemniku in tuja plačila.

• »Prenesi denar med računi« - prenos sredstev med računi z enako valuto ter menjava deviz, če imate v lasti račun z tujo valuto.

• »Ustvari QR kodo« - za pridobivanje sredstev na račun preko QR kode, ki jo lahko delite na želeni način.

• »Skeniraj in plačaj« - za hitro plačevanje s skeniranjem QR kode ali skeniranjem delov plačila.

• »Predloge« - za hitro plačevanje z uporabo shranjenih predlog.

 »Poplačilo kartice« - za hitro in enostavno poplačilo dolga na kreditni kartici.



#### STANDARDNI POSTOPEK ZA IZVEDBO PLAČILA (DOMAČ PLAČILNI NALOG)

V meniju »Plačila« izberite možnost »Ustvari plačilo«, nato »Plačilo novemu prejemniku« in izpolnite vsa obvezna polja. Privzeta nastavitev datuma izvedbe plačila je današnji datum, če plačilo oddajate na delovni dan, oziroma datum prvega naslednjega delovnega dne, če dan, ko ste oddali plačilo, ni delovni dan. Če omogočite možnost "Prikaži več podatkov", lahko vpišete dodatne podatke kot so ime plačnika, vrsta reference, plačnikov model reference, plačnikova referenca in koda namena. S pritiskom na gumb »Naslednji« se prikaže okno s povzetkom vseh vnesenih podatkov. Te natančno preglejte in z izbiro »Podpiši« podpišete plačilo takoj, s pritiskom na gumb "Podpiši kasneje" pa se vam plačilo premakne v meni "Pregled plačil". Za dokončanje plačila morate vnest še svoje osebo geslo PIN ali, v kolikor imate v nastavitvah omogočeno podpisovanje s prstnim odtisom, plačilo potrdite s svojim prstnim odtisom.

Pred potrditvijo plačila lahko izberete tudi možnost »Shrani predlogo«. Po izvedbi plačila bo nova predloga avtomatično shranjena v vaš seznam predlog.

#### PLAČILA V TUJINO - SEPA nalog

Mobilna banka PRO! omogoča tudi izvedbo SEPA plačil. Postopek je enak kot pri domačem plačilnem nalogu. Izpolnite vsa obvezna polja: ime prejemnika, njegov IBAN, mesto in ulica prejemnika. Mobilna banka sama na podlagi IBAN številke zazna ali gre za domači plačilni nalog ali za plačilo v tujino. SEPA nalog je možen izključno za plačila v države, ki podpirajo SEPA standard in države, ki imajo račune v IBAN obliki.

#### SKENIRAJ IN PLAČAJ

Do te funkcije lahko dostopate preko navigacijskega menija z izbiro ikone »Plačila«, nato v meniju izberite možnost »Skeniraj in plačaj«.

< NAZAJ

Domače plačilo

-Ustvarite domače plačilo na slovenski račun

Novi prejemnik

OD

RAČUN SI56290000015840830 TRANSAKCIJSKI RAČUN 4.765.32 EUR

ZA PREJEMNIKA

<sup>IME</sup> Janez Novak

ŠTEVILKA RAČUNA SI56123412341234789

#### PODATKI O PLAČILU

VALUTA
· ·

D

HITRO PLAČILO

kraj prejemnika Ljubljana

NASLOV PREJEMNIKA Šmartinska cesta 140

NAMEN Test

PRIKAŽI VEČ PODATKOV

Svoje plačilo lahko pregledate in podpišete v naslednjem koraku

NASLEDNJE

Gumbi »Skeniraj in plačaj« se nahajajo tudi na ekranu pred vpisom v Mobilno Banko PRO!, ter v pregledu računa v vrstici pod grafom.

1 5G **81**)

?

#### SKENIRAJTE QR KODO

< NAZAJ

Ustvari QR kodo

Namen plačila

10:29



PLAČILO ZA

številka računa prejemnika SI5629000000

**znesek** 2,00 EUR

**NASLOV PREJEMNIKA** Test

**kraj prejemnika** Test

**NAMEN** Test

DELI

Odprite okno za skeniranje QR kode. QR kodo umestite na sredino zaslona in počakajte, da jo aplikacija zazna. V kolikor ima telefon težave zaradi slabih svetlobnih pogojev, lahko vklopite svetilko s pritiskom na ikono svetilke v zgornjem levem kotu. Ko aplikacija uspešno prebere kodo, vas avtomatično preusmeri na plačilno okno z že izpolnjenimi podatki. Podatke pred potrditvijo in podpisom plačila natančno preverite in po potrebi popravite. Z izbiro te možnosti se odpre dodatno okno, kamor vnesete podrobnosti o plačilu, kot so znesek, namen, naslov in kraj.

#### Ustvari QR kodo > Pošlji plačilno kodo

Z izbiro te možnosti se odpre dodatno okno, kamor vnesete podrobnosti o plačilu, kot so znesek, namen, naslov in kraj. S pritiskom na gumb »Ustvari« nastane edinstvena QR koda. Z izbiro gumba "Deli" jo lahko posredujete prijateljem ali znance na UniCredit banki, ki s skeniranjem kode hitro opravijo prenos denarnih sredstev na vaš račun.

#### < NAZAJ

#### Predloge

- **Q** Išči
- IZBERITE PREDLOGO
- DK9520000123456789
- Društvo za zaščito živali Maribor
- Društvo za zaščito živali Ljubljana SI56051008010655733
- Društvo za priznanje praženega krompirja kot samostojne jedi Si563000000992525
- Zveza prijateljev mladine Slovenije SI56051008015645025
- Gasilska zveza Slovenije

#### 10:36

#### K NAZAJ

#### Sporočila

	Prejeto	Posiano	
Q	Išči		롸
<b>10</b> AVG.	POSLOVALNICE BODO ZAPRTE, PLAČILNI PF NEMOTENO	) 14. AVGUSTA 2023 ROMET BO DELOVAL	

. II 5G 🔳

7 POMEMBNO OBVESTILO!

- 27 UKINITEV PORAVNALNIH RAČUNOV BANK IN FEB. HRANILNIC PRI BANKI SLOVENIJE
- 23 SPREMEMBA SKLEPA O OBRESTNIH JAN. MERAH BANKE
- 9 UKINITEV PORAVNALNIH RAČUNOV BANK IN Jan. HRANILNIC PRI BANKI SLOVENIJE
- 29 SPREMEMBA TARIFE ZA POSLOVANJE S DEC. PREBIVALSTVOM

NOVO SPOROČILO

#### PREDLOGE

0

Predloge lahko najdete v meniju »Plačila«. Omogočene so za različna plačila, namenjene pa prihranku časa pri naslednji transakciji. Pri kliku na določeno predlogo vas aplikacija preusmeri v plačilni nalog z že izpolnjenimi podatki. Za lažjo navigacijo pri veliko shranjenih predlog vam je na voljo funkcija »Išči« v katero vnesete ime predloge, ki jo aplikacija najde namesto vas.

#### 3.4 PRODUKTI

V meniju »Produkti« si lahko ogledate bančno ponudbo. Poleg ogleda produktov lahko pošljete vnaprej ustvarjeno sporočilo za podrobnejše informacije ali pa pošljete povpraševanje za določen produkt.

#### 3.5 SPOROČANJE

Do centra za sporočanje lahko dostopate z izbiro ikone pisma v zgornjem desnem kotu osnovnega menija »Računi«. Sporočila lahko najdete tudi v meniju »Več«. V kolikor je poleg ikone tudi rdeča Če pika. vas v nabiralniku čakajo neprebrana sporočila. izberete ikono, se vam prikaže seznam prejetih sporočil, kjer so vsa sporočila, prebrana in neprebrana, razvrščena glede na datum prejema sporočila. Če si želite ogledati poslana sporočila, izberite možnost "Poslano". Ob vsakem sporočilu je označen datum prejema oziroma pošiljanja. Sporočilo odprete z dotikom na naslov sporočila. Sporočilo lahko izbrišete tako, da na seznamu sporočil podrsate naslov izbranega sporočila v levo, da se prikaže ikona »Izbriši«. Z dotikom ikone se prikaže opozorilo, ki ga potrdite in s tem dokončno izbrišete sporočilo. Nekatera sporočila vsebujejo tudi možnost odgovora. Izberite poljubno sporočilo in, če ima le-to v spodnjem delu gumb »Odgovori«, z dotikom odprete novo okno za

sestavljanje sporočila. Po vnosu vsebine lahko sporočilo pošljete z izbiro gumba "Pošlji". Sporočilo bodo sprejeli v kontaktnem centru in nanj odgovorili v najkrajšem možnem času. Odgovor boste prejeli v sekcijo "Prejeto".

### 3.6 VEČ





Do nastavitev lahko dostopate preko navigacijskega menija na spodnjem delu ekrana ali s pritiskom na gumb »Več« v desnem spodnjem kotu.

#### • Sporočila

S pritiskom gumba na Sporočila lahko dostopate do vseh prejetih in poslanih sporočil.

#### • Dokumenti

S pritiskom na gumb Dokumenti lahko vidite vse prejete dokumente. Lahko jih filtrirate po imenu stranke prejetega dokument in računih.

#### • Dovoljenje tretjemu ponudniku

S pritiskom na gumb Dovoljenje tretjemu ponudniku lahko vidite vsa aktivna in neaktivna soglasja tretjim ponudnikom na svojih računih.

### • Upravljanje GDPR soglasij

S pritiskom na gumb Upravljanje GDPR soglasij lahko kadarkoli oddate zahtevo za novo GDPR soglasje ali pa obstoječa GDPR soglasja odstranite.

#### Kontakt

S pritiskom na gumb Kontakt dostopate do menija preko katerega lahko stopite v kontakt z našim klicnim centrom.

### 13:52

Nastavitve

K NAZAJ

JEZIK

VARNOST

POTISNA OBVESTILA

PLAČILNI LIMITI

ZAMENJAJTE PRODUKT

#### NASTAVITVE

1 5G 🜀

?

>

>

>

>

>

## Jezik

S pritiskom na gumb "Jezik" lahko izbirate med slovenskih ali angleškim jezikom aplikacije.

#### Varnost

PIN koda

Z izbiro »Spremeni PIN kodo« se odpre novo okno, kamor lahko vnesete trenutno osebno geslo PIN, novo osebno geslo PIN in ponovno vpišete novo geslo za potrditev spremembe.

#### 

< NAZAJ	0
Potisna obvestila	
SPOROČILA BANKE Obvestila o računih, produktih in ostale uporabne informacije	
OBVESTILA O TRANSAKCIJAH Informacije o transakcijah in spremembah na računu	

#### • Prstni odtis

Ta funkcionalnost je na voljo le, če ima vaš mobilni telefon bralnik prstnih odtisov. Da boste lahko to funkcijo uporabljali, si v nastavitvah telefona shranite svoj prstni odtis. Možnost omogočite s strinjanjem s splošnimi pogoji in vnosom svojega osebnega gesla PIN ter s potrditvijo s pritiskom na gumb »OK«. Uporabniki novejših naprav iPhone, ki ne podpirajo skeniranje prstnega odtisa, imajo na voljo vstop v aplikacijo preko prepoznave obraza Face ID.

#### Potisna obvestila

V meniju Potisna obvestila lahko vlopite ali izklopite prejem potisnih sporočil za nova sporočila s strani banke ali obvestila o transakcijah.

#### Plačilni limiti

?

# < NAZAJ Plačilni limit

transakcijski i 5.000	IMIT	EUR
DNEVNI LIMIT		VALUTA

Funkcija omogoča nastavitev in spreminjanje dnevnega in transakcijskega limita za transakcije preko digitalnih kanalov. Limit upošteva transakcije, izvedene prek mobilne ali spletne banke.

Sprememba limita je veljavna za oba kanala.

Dnevni limit je omejitev skupnega zneska transakcij izvedenih od 00:00 do 00:00 v dnevu preko mobilne in spletne banke. Privzeta nastavitev dnevnega limita je 10.000 EUR.

POTRDI

Transakcijski limit je najvišji dovoljen znesek transakcije, ki je izvedena preko mobilne ali spletne banke. Privzeta nastavitev transakcijskega limita je 5.000 EUR.

## 3.7 ODJAVA

Po treh minutah neaktivnosti vas aplikacija avtomatsko izpiše. Pri ponovnem vstopu zahteva vnos vašega osebnega gesla PIN ali identifikacijo s prstnim odtisom. Če želite odjavo izvesti sami, lahko to storite s pritiskom na gumb "Odjava", ki se nahaja v zgornjem desnem kotu v meniju »Več«.